

ZUM 1. FEBRUAR 2027 SUCHEN WIR

eine Kassiererin oder einen Kassierer (m/w/d)

für unser Empfangsteam am Eingang des Zoos mit bis zu 30 Stunden/Woche; zunächst auf ein Jahr befristet mit dem klaren Ausblick auf eine Entfristung.

WERDE TEIL DES ZOOS AUGSBURG

Seit fast 90 Jahren ist der Zoologische Garten Augsburg ein Erholungsort für die Augsburgerinnen und Augsburgern und hat sich in diesem Zeitraum zusätzlich zu einem Zentrum für Artenschutz und einem außerschulischen Lernort entwickelt. Wir wollen Menschen nicht nur für Tiere begeistern, sondern auch Arten schützen, Wissen vermitteln und unsere Besucherinnen und Besucher für unsere Themen sensibilisieren. Dazu arbeiten wir mit einer Vielzahl lokaler und internationaler Partner zusammen und gestalten den Zoo der Zukunft.

Du möchtest Teil dieser spannenden Entwicklung werden? Dann bewirb dich jetzt.

WOFÜR WIR DEINE UNTERSTÜTZUNG BENÖTIGEN

Dein Herz schlägt nicht nur für unsere Besucherinnen und Besucher sondern auch für deine Kolleginnen und Kollegen, denn du weißt, dass du nur im Team deine Aufgaben gut gestalten kannst.

Dann werde Teil unseres Empfangs-Teams im Eingangsbereich des Zoologischen Garten Augsburg, welches nicht nur die Tickets ausstellt und die Eingangskontrolle macht, sondern unsere Gäste begrüßt und erste Anlaufstelle für Besucherinnen und Besucher ist.

Folgende Aufgaben erwarten Dich:

- Du führst die Kassivorgänge im Kassenbereich selbstständig durch.
- Du füllst Kassenvordrucke aus.
- Du erstellst selbstständig die Tages- und Wochenabrechnungen.
- Du begrüßt unsere Gäste und machst die Eingangskontrolle.
- Du stehst auch für telefonische Auskünfte gegenüber Besucherinnen und Besuchern zu Verfügung und berätst unsere Gäste.

WAS DICH AUSZEICHNET

Du bist engagiert und suchst nach einer vielfältigen Aufgabe in einer der glücklichsten Städte Deutschlands. Du willst nicht nur die Ideen anderer umsetzen, sondern auch mitgestalten und eigene Ideen einbringen, um gemeinsam unseren Augsburger Zoo für Gäste erlebbar zu machen und ihn zu einem modernen Zentrum für Artenschutz, einem Ort, an dem Bildung erlebbar wird und die Erholung unserer Besucher nicht fehlen darf, weiterzuentwickeln.

- Du bist mindestens 18 Jahre alt und hast eine strukturierte, zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise.
- Du kennst die Grundsätze einer ordnungsgemäßen Buchführung und hast ein mathematisches Verständnis.
- Du bist belastbar und arbeitest gerne mit deinen Kolleginnen und Kollegen zusammen und hast eine ausgeprägte Sozialkompetenz, insb. Empathie, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit.
- Du hast ein freundliches und kundenorientiertes Verhalten und verstehst es in Gesprächen deeskalierend zu Wirken.

- Du bist flexibel in der Zeiteinteilung, auch an Feiertagen, Wochenenden und am Abend.
- Du hast gute Deutsch - und nach Möglichkeit auch Englischkenntnisse und einfache PC-Kenntnisse.

WAS UNS AUSZEICHNET

Mit rund 650.000 Besucherinnen und Besuchern ist der Zoologische Garten Augsburg ein bedeutender Erholungsort und eine außerschulische Bildungseinrichtung für die Augsburgerinnen und Augsburger. Wir unterstützen nicht nur diverse Artenschutzprojekte, sondern engagieren uns mit eigenen Programmen für den Erhalt der Artenvielfalt, sowohl in Augsburg als auch international. Wir wollen zusammen mit starken Partnern ein lokales Zentrum für Artenschutz aufbauen, um für dieses Thema stärker zu sensibilisieren. Wir wollen ein gutes Miteinander leben, dass durch den verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Tieren und eine einfühlsame und wertschätzende Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen geprägt ist.

Dafür biete(n) ich/wir Dir:

- einen abwechslungsreichen, interessanten Arbeitsplatz in der einzigartigen Kulisse der zweitältesten Stadt Deutschlands, direkt am Rand des Augsburger Stadtwaldes.
- dieser ist zunächst auf ein Jahr befristet, aber wir wollen dich langfristig an uns binden.
- eine offene, wertschätzende und transparente Kommunikation in einem engagierten Team.
- die tarifliche Vergütung nach TVöD, inkl. Jahressonderzahlung, Leistungsentgelt und einer betrieblichen Altersvorsorge (ZVK).
- Entwicklungsmöglichkeiten durch Schulungen, Trainings und Workshops.
- zum Teil gestellte und bezuschusste Arbeitskleidung.
- Fahrradleasing.
- vergünstigte Speisen in der Zoogastronomie.
- gute Bus- und Bahn-Anbindung sowie kostenfreie Parkmöglichkeiten.

KONTAKT

Wir sind auf dem Weg zu einem nachhaltig arbeitenden Betrieb, daher bitte ich dich deine Bewerbungsunterlagen gesammelt in einem Dokument an mich per E-Mail zu schicken. Bewerbungsunterlagen auf Papier werde ich nach dem Bewerbungsprozess vernichten und nicht zurückschicken.

Ich freue mich auf deine Bewerbung bis zum 31. Dezember 2026!

Dein Ansprechpartner

Zoologischer Garten Augsburg
 Philipp Wagner
 bewerbungen@zoo-augsburg.de